אפליקציה Hugsen

אפליקציה עבור המבוגר

Senior הוראות רישום לאפליקציית

שלב ראשון:

9:41
HUGSEN
Enter your Account Kit ID
Account ID
Next

הזן את מזהה החשבון (מזהה החשבון נמצא על הפנל או על המאז) פתח את אפליקציית Senior. הקלד את מזהה ערכת החשבון שלך בתיבה. לחץ על "הבא" כדי להמשיך.

שלב שני:

11:55 🔌	ull 🗢 🚱
HUGSE	EN
Welcome to the H	Hugsen
Please enter your phone numb receive a verification code.	er or email address to
Phone number	
Send coo	le

הקלד את מספר הטלפון שלך או כתובת הדוא"ל שלך כדי לקבל קוד אימות. לחץ על "שלח קוד".

שלב שלישי:

11:56 🔌		奈 ⊮		
< Back				
Enter OTP	Enter OTP			
Please enter the e email address.	confirmation code	we sent to your		
	Resend code in 51			
Continue				
1	2 ABC	3 Def		
4 сні	5 JKL	6		
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz		
+ * #	0	\otimes		
-		•		

הזן OTP (סיסמה חד-פעמית)

בדוק את הדוא"ל או הטלפון שלך עבור הקוד.

הקלד את הקוד בתיבות המתאימות.

לחץ על "המשך".



הסכמה לתנאים ולמדיניות הפרטיות

קרא ואשר את התנאים לשימוש ומדיניות הפרטיות



לחץ על "אני מסכים" כדי להמשיך

שלב חמישי:

9:41	.ul ≎ ■	
✓ Back	Step 1	
Add photo		
First name*		
Last name*		
Email		
Address*		
House Number* Zip*		
City*	>	
State*	>	
Next		

הוסף את התמונה שלך

הקלד את פרטיך האישיים

לחץ על "הבא" כדי להמשיך



הענקת הרשאות האפליקציה תבקש גישה ל:

- מיקום GPS: לחץ על "אפשר".
- אנשי קשר: לחץ על "אישור".

.הרשאות אלו נועדו לשפר את הבטיחות וההתראות

:שלב שביעי

< Back Add Neighbor You have the option to leave a keys with a neighbor. Please ei information of your neighbor. I securely obtain the keys and it to your apartment only in emei you prefer, you can also provid later by visiting the settings ar profile. We appreciate your coor	Step 1 set of your house inter the contact This will enable us to will give us access rgency situations. If le this information	
Add Neighbor You have the option to leave a keys with a neighbor. Please en information of your neighbor. T securely obtain the keys and it to your apartment only in emer you prefer, you can also provid later by visiting the settings ar profile. We appreciate your coor	set of your house nter the contact This will enable us to will give us access rgency situations. If le this information	
You have the option to leave a keys with a neighbor. Please en information of your neighbor. T securely obtain the keys and it to your apartment only in emer you prefer, you can also provid later by visiting the settings ar profile. We appreciate your coor	set of your house nter the contact This will enable us to : will give us access rgency situations. If le this information	
us ensure your safety and well	nd editing your operation in helping -being.	
Please provide your neighbor's	s contact details	
First Name of Neighbor*		
Last Name of Neighbor*		
Neighbor's Phone Number 1*		
Neighbor's Phone Numb	er 2	
Street Address*		
House Number*	Floor number*	
Please leave instructions exact location where the	s regarding the e key is kept	
Next		
Skip		

הוסף פרטי שכן

תוכל להוסיף את שם השכן ופרטי הקשר שלו.

שלב זה הוא אופציונלי. לחץ על "הבא" או "דלג".

שלב שמונה:



התקנת המערכת

פתח את הקופסה ופעל לפי הוראות התקנת מערכת ביתית.

/https://hugsen.com/instruction

התקן את החיישנים הנדרשים (לדוגמה, לוח בקרה, דלת כניסה ועוד).

לחץ על "התקן" עבור כל מכשיר.

לאחר התקנת כל המכשירים, לחץ על "סיום התקנה".

:שלב תשיעי

9:41	þ	
K Back Step 3		
Add Caregiver		
Add photo		
First name*		
Last name*		
Gender*		
Phone number*		
Email		
Permission type		
From Address book		
Add)	

הוסף מטפלים הוסף פרטי מטפל:

- שם
- פ מין ●
- מספר טלפון •
- כתובת דוא"ל •

שלב עשירי:



הוספת מטפל

לאחר מילוי פרטי המטפל (שם, מספר טלפון, דוא"ל), לחץ על "הוסף מטפל". המטפל יקבל הודעת SMS עם קישור להורדת האפליקציה. הודעה קופצת תאשר שה-SMS נשלח. לחץ על "אישור" כדי להמשיך.

מסך הבית של המבוגר



מסך ראשי

כפתור SOS לחץ על כפתור ה-S.O.S האדום גדול במקרה חירום. לחיצה על הכפתור תשלח התראה לכל המטפלים המחוברים למבוגר.

רשימת מטפלים



- צפה ברשימת המטפלים הזמינים. 🔹
- הנקודה הירוקה מסמנת שהמטפל מחובר וזמין כעת.
- לחץ על אייקון הטלפון הירוק כדי להתקשר ישירות למטפל.
 - מטפלים שאינם מחוברים מסומנים בנקודה אפורה.

SOS אינטראקציה עם כפתור



הפעלת התראת SOS:

לחץ על כפתור ה-S.O.S האדום הגדול שעל המסך כדי להפעיל את פרוטוקול החירום.

:חלון קופץ לאישור

יופיע מסר השואל: "האם הכל בסדר?". יש לך 30 שניות להגיב.

- בחר "כן" אם ההתרעה הופעלה בטעות. 🔸
 - בחר "לא" אם יש צורך בעזרה. •

תזמון תגובה:

אם לא תתקבל תגובה בתוך 30 שניות, ההתרעה תועבר אוטומטית לכל המטפלים.

סקירה של עמוד ההגדרות

15:33	Ň	.ul 🗢 🐼
< Back	Settings	
A STA	Uzi Senior Test Senior	ď
Phone number		
+97254494	43434	
uzitest@icl	oud.com	
Account ID		
00063953		
O Caregi	ivers	>
🗘 Mute N	Notifications	>
🤹 Privac	y Mode	>
neighl	bor	>
i Terms	and Conditions	>
🗎 Privac	y Policy	>
လို About	Us	>
🕀 Langu	age	>
🗹 Conta	ct Us	>
[→ Log ou	ıt ———	

מידע פרופיל:

מציג את שמך, מספר הטלפון, כתובת הדוא"ל ומזהה החשבון שלך. לחץ על סמל העריכה ליד השם או פרטי הקשר כדי לעדכן.

מטפלים:

נהל את רשימת המטפלים שלך על ידי הוספה, עריכה או הסרה של מטפלים.

השתקת התראות:

. התאם את הגדרות ההתראות כדי להשתיק התרעות באופן זמני

מצב פרטיות:

הפעל את מצב הפרטיות כדי להגביל את המטפלים מלבצע מעקב אחר תנועות המבוגר. רמת הרגישות מוגדרת כברירת מחדל, ולמטפלים אין אפשרות לשנות אותה.

מצב פרטיות:

. כאשר אתה מפעיל את מצב הפרטיות, המטפל שלך לא יכול לעקוב אחר התנועות שלך.

רמת הרגישות מוגדרת כברירת מחדל, המטפל שלך לא יכול לשנות אותה עד שתכבה את מצב הפרטיות.

שכנים:

הוסף או ערוך מידע על שכנים לשימוש כאנשי קשר לשעת חירום.

:תנאים ומדיניות פרטיות צפה בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של האפליקציה.

אודותינו:

הגדרות האפליקציה: שנה את שפת האפליקציה, למד עוד על השירות תחת "עלינו", או פנה לתמיכה דרך "צור קשר".

:יציאה

- -----השתמש בכפתור "יציאה" בתחתית המסך כדי להתנתק מהאפליקציה.

הגדרות מצב פרטיות

15:05	"∥ \$ ●
< Back	
When you turn Privacy Mode Or cannot track your movements. is set to default, and your careg until you turn Privacy Mode Off.	n, your caregiver The sensitivity level iver cannot change it
🔵 Turn Privacy Mode On	
Turn Privacy Mode Off	
Save	

מצב פרטיות (Privacy Mode):

מאפשר למשתמשים להפעיל או להשבית מעקב מיקום על ידי המטפלים.

מצב פרטיות פעיל (Privacy Mode On)

כאשר מופעל, המטפלים אינם יכולים לעקוב אחר תנועות המשתמש. רמת הרגישות מוגדרת כברירת מחדל, ואין למטפלים אפשרות לשנות אותה.

מצב פרטיות כבוי (Privacy Mode Off)

כאשר מושבת, המטפלים יכולים לעקוב אחר התנועות בבית כרגיל. בנוסף, הם יכולים **להתאים את רמת הרגישות** ל**רגישות גבוהה** או **רגישות**, מה שמאפשר להם לקבל **התראות נוספות מעבר להתראות ברירת המחדל**.

כפתור שמירה (Save Button)

מאשר את הגדרת מצב הפרטיות שנבחרה.

הוראות רישום ויישום למטפל

הוראות רישום/כניסה לאפליקציית המטפל

מסך ברוכים הבאים



- . הזן את מספר הטלפון שלך או כתובת הדוא"ל בשדה הטקסט המיועד. 🜼 🜼
 - . לחץ על כפתור "שלח קוד".

קוד אימות

11:56 🔌		♀ ☞	
< Back			
Enter OTP	Enter OTP		
Please enter the email address.	confirmation code	we sent to your	
	Resend code in 51		
Continue			
	-		
1	2 авс	3 Def	
4 сні	5 JKL	6	
7 pqrs	8 TUV	9 wxyz	
+ * #	0	\bigotimes	
-			

- הזן את קוד ה-OTP (סיסמה חד-פעמית) שנשלח למספר הטלפון או כתובת הדוא"ל הרשומים שלך.
 - לחץ על "המשך" כדי לגשת לאפליקציית המטפל.

הסכמה לתנאים ומדיניות פרטיות



- קרא והסכם לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות.
 - לחץ על "אני מסכים" כדי להמשיך.

הזנת פרטים אישיים

9:41
< Back
Add photo
First name*
Last name*
Email
Phone number*
Permission type
Next

- את השדות הנדרשים: שם פרטי, שם משפחה, דוא"ל ומספר טלפון. 🔹
 - בחר את סוג ההרשאה (לדוגמה: מנהל).
- ניתן להעלות תמונת פרופיל על ידי לחיצה על סמל המצלמה (אופציונלי).
 - לחץ על כפתור "הבא" כדי להמשיך.

הוראות למסך הראשי

מסך ירוק



מסך זה מציג מצב ירוק המראה שהמערכת פועלת כראוי ואין התראות פעילות.

- תמונה גדולה של המבוגר (או תמונה ברירת מחדל).
 - **כפתור חיוג מהיר (אייקון טלפון ירוק).** 0

לחץ על השפורפרת הירוקה.

- לחייג לטלפון הנייד של המבוגר.
- לחייג לפנל בבית ופתיחת שיחה ברמקול בחלל הבית.
 - *123 יש להקיש קוד לפתיחת שיחה ברמקול **
- הצג במפה מציג את מיקום המבוגר על גבי מפה. 0
- . **תנועות** מציג היסטוריית פעילות או תנועות של המבוגר. 0
- 0
- 0
- תנועות מציג היסטוריית פעילות או תנועות של המבוגר.
 מטפלים מספק מידע על מטפלים נוספים.
 מטפלים נראה בסדר" עם אייקון סמיילי ירוק.
 מציג את שם המטפל האחראי כרגע על המבוגר (לדוגמה, "מטופל על ידי אולנה").
 הזמן שבו נרשמה הפעילות האחרונה של המבוגר (לדוגמה, "תנועה אחרונה ב-11:30").
 כפתור "עדכן הודעה" מאפשר למטפל לשלוח עדכון או הודעה.
 לחץ על כפתור "עדכן הודעה" כדי לשלוח עדכון סטווס או לאחרים על המציג אחרים לחידעה. 0
 - 0
 - 0

מסך "התראה צהובה"



מציגה את זמן ההתראה ואייקון אזהרה צהוב עם הסבר קצר (לדוגמה, "המבוגר לא היה בחדר האוכל במשך 6 שעות").

- הערך את המצב על בסיס ההתראה. •
- נקוט בפעולה המתאימה לטיפול בבעיה. •

מסך "התראה אדומה"



שימוש: מציג התראה אדומה המסמנת בעיה קריטית הדורשת פעולה מיידית.

התראת קריטית:

- מציגה את זמן ההתראה ואייקון אזהרה אדום המסומן "S.O.S" עם פרטים על האירוע (לדוגמה, "כניסה ראשית:
 זוהתה כניסה/יציאה").
 - פתור "מטפל בזה" מסמן שהמטפל מטפל בהתראה.
 - לחץ על "מטפל בזה" כדי לאשר את ההתראה ולנקוט בצעדים הנדרשים.

חלונית קופצת לעדכון הודעה



. מאפשר למטפל להשאיר הודעה לאחרים, המצביעה על כך שהוא מטפל במבוגר או מספק עדכון

- שדה טקסט להזנת ההודעה.
- . של**ח** שולח את ההודעה למטפלים האחרים.
- **בטל** מבטל את ההודעה מבלי לשלוח אותה.
- הזן את ההודעה הנדרשת ולחץ על "שלח" כדי ליידע את המטפלים האחרים.

חלונית אפשרויות שיחה



מאפשרת למטפלים לבחור כיצד ליצור קשר עם המבוגר.

• **שיחה לרמקול בבית המבוגר**: מתקשר למערכת הרמקולים בבית המבוגר.

כפתור חיוג מהיר (אייקון טלפון ירוק).

לחץ על השפורפרת הירוקה.

- לחייג לטלפון הנייד של המבוגר.
- לחייג לפנל בבית ופתיחת שיחה ברמקול בחלל הבית.
 - *123 יש להקיש קוד לפתיחת שיחה ברמקול

שיחה לטלפון הנייד של המבוגר: מחייג לטלפון הנייד של המבוגר.

לחץ על האפשרות הרצויה כדי ליצור קשר עם המבוגר.

הצג במפה



- מטרה: מציג את מיקומו הנוכחי של המבוגר על המפה לצורך מעקב.
 - פעולה: •

לחץ על "הצג במפה" כדי לפתוח תצוגה מפורטת של מיקום המבוגר.

שימוש: •

מסייע למטפלים לעקוב אחר תנועות המבוגר או לבדוק את מיקומו בזמן אמת.

תנועות



גישה לתנועות •

לחץ על כפתור "תנועות" במסך הראשי כדי לצפות תנועות המבוגר בבית.

ראה רשימה של חדרים או אזורים עם זמן הפעילות האחרון בכל מיקום.

בדיקת חדר ספציפי

11:59 🔌		.⊪ 중 🕢
< Back		
Living roc	om	
movements wi	ithin 24 hours יגאל	
	11:15 AM - 11:26 AM	
	1:43 AM - 1:50 AM	
	7:18 PM - 7:27 PM	
	6:51 PM - 7:02 PM	
	3:50 PM - 4:08 PM	
	3:32 PM - 3:40 PM	

. לחץ על כל חדר/אזור כדי לצפות ביומני תנועה מפורטים מ-24 השעות האחרונות.

סקירת פרטים: •

היומנים מציגים פרקי זמן, כולל מתי וכמה זמן התנועה התרחשה בכל מיקום.

• שימוש:

פונקציה זו מסייעת לנטר ולנתח את דפוסי הפעילות של המבוגר ביעילות.

מטפלים

11:59 🔉	奈 ⊮⊃	
< Back		
Caregivers		
עוזי יושיע Admin 0544609054	🗹 🕓 💼	
Olena pokhalska • Admin 0546657652		
Neighbor		
לימור לימור ברכה צפירה	<u>/</u> 🔟	
המפתח נמצא במטבח במגירה צמוד למקרר		
€ 0546655883		
+ New Caregiver		
	•	

צפייה במטפלים:

מסך המטפלים מציג את כל המטפלים המוקצים ופרטיהם, כגון שם, תפקיד (לדוגמה, מנהל), ופרטי קשר. מטפלים עם נקודה ירוקה נמצאים במצב אונליין.

עריכת או הסרת מטפל:

לחץ על סמל העריכה (עט) כדי לשנות את פרטי המטפל. השתמש בסמל המחיקה (פח אשפה) כדי להסיר מטפל.

חלק השכנים:

מכיל מידע על שכנים מהימנים, כולל הערות (לדוגמה, היכן נמצא המפתח העודף) ופרטי הקשר שלהם. לחץ על סמל הטלפון כדי להתקשר לשכן ישירות.

הוסף מטפל חדש: לחץ על כפתור "+ מטפל חדש" כדי להוסיף מטפל נוסף לרשימה.

חלק זה מבטיח שכל המטפלים ופרטי הקשר של השכנים המהימנים יהיו נגישים בקלות לפעולה או תקשורת מהירה.

התראות



סקירה כללית:

מסך זה מציג רשימה של התראות ועדכונים הקשורים לפעילויות המבוגר ולמצבי חיישנים. ההתראות מסודרות לפי קטגוריות: כללי, ירוק, התראה צהובה, והתראה אדומה, הנראות למעלה כאופציות סינון.

סינון התראות:

לחץ על כל קטגוריה (למשל, התראה צהובה) כדי לראות התראות ספציפיות הקשורות לסוג זה.

פרטי התראה:

כל התראה כוללת את שם המבוגר, תיאור האירוע, המטפל המעורב, וזמן ההתראה. השתמש במידע זה כדי להעדיף פעולות בהתאם.

נקיטת פעולה:

להתראות קריטיות (למשל, התראות אדומות), עבור לחלק הרלוונטי (למשל, תנועות או מטפלים) כדי לבצע חקירה או פתרון נוסף.

הגדרות

12:00 🔉	ull 🗢 🕪
Settings	
Olena pokhalska Admin	Ľ
Phone number 0546657652 Email pokhalska@icloud.com	
Seniors Details	>
Mute Notifications	>
Notification Sensitivity Levels	>
Neighbors	>
i Terms and Conditions	>
Privacy Policy	>
On About Us	>
🕀 Language	>
Contact Us	>
Home Untifications	کی Settings

מידע פרופיל:

צפה וערוך את מספר הטלפון והדוא"ל שלך על ידי לחיצה על סמל העט. פרטי המבוגרים: נהל מידע והעדפות הקשורים למבוגרים שבטיפולך. השתקת התראות: כבה באופן זמני את ההתראות וההודעות עבור החשבון שלך. רמות רגישות להתראות: . התאם את הגדרות הרגישות להתראות על פי העדפותיך שכנים: הוסף, ערוך או נהל את פרטי הקשר של השכנים שעשויים לסייע בטיפול. תנאים והגבלות: עיין בתנאי השימוש וההסכמים של האפליקציה. מדיניות פרטיות: הבין כיצד נאסף ומנוהל המידע שלך. :עלינו למד יותר על הארגון או הצוות שמאחורי האפליקציה. שפה: בחר את שפת האפליקציה המועדפת עליך. צור קשר: פנה לתמיכה לקבלת עזרה או שאלות.



(Default) ברירת מחדל

בחר באפשרות זו כדי לקבל רק התראות קריטיות המסומנות באדום במצבי הירום. אלו כוללות:

חוסר פעילות במשך 3 שעות

לחיצות על כפתור SOS (שרשרת, לוח בקרה, אפליקציה)

זיהוי פעילות דלת (ביום או בלילה)

התנתקות המבוגר

התראות על סוללה חלשה

(Sensitive) רגיש

קבלת כל ההתראות בין 08:00 ל-23:00.

לאחר 23:00, ההתראות יעברו למצב שקט

(הן עדיין יופיעו בדוח ההתראות באפליקציה אך **לא ישלחו** התראות פוש).

(High Sensitive) רגישות גבוהה

קבלת כל ההתראות 24/7, כולל בלילה.

. ללא שעות שקטות – ההתראות ישלחו תמיד.

(Save Button) כפתור שמירה

מאשר את רמת הרגישות שנבחרה.

מצב פרטיות



רמת רגישות

מצב פרטיות פעיל

מעקב תנועות כבוי כי המבוגר הפעיל את מצב הפרטיות.