

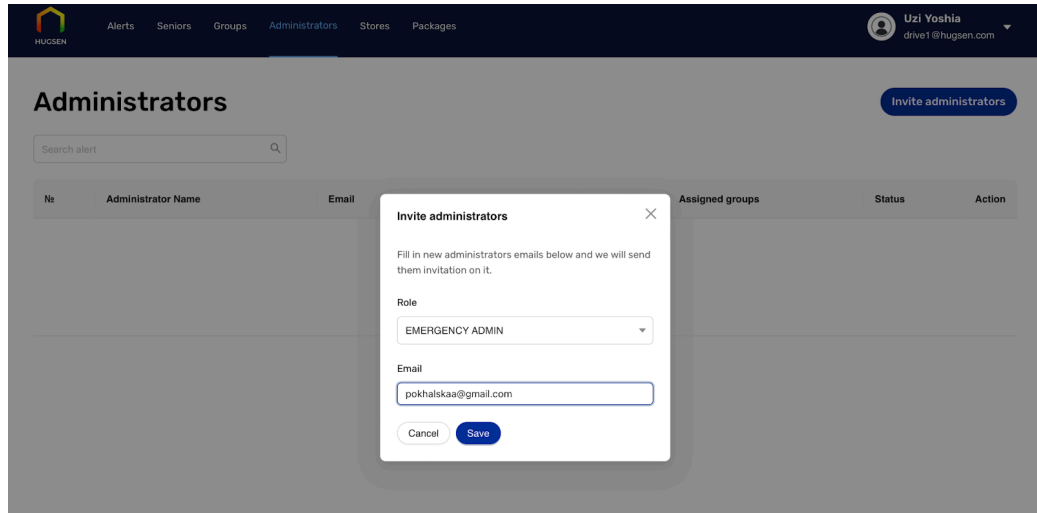
מערכת ניהול התראות

מדריך הפעלה סופר אדמין

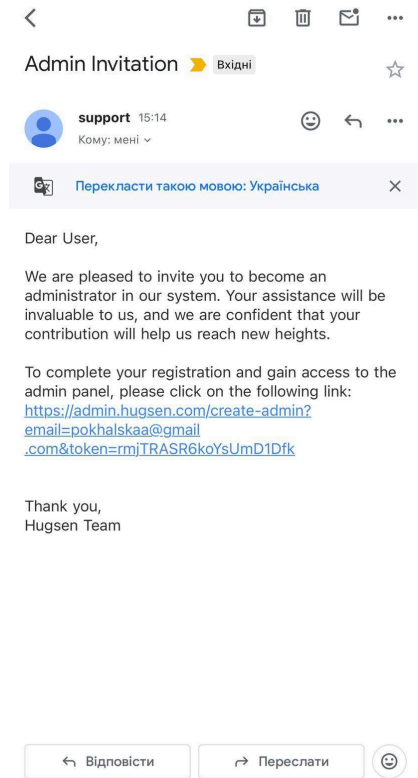
הזמנת מנהל והתחברות

1. שליחת הזמנה על ידי SuperAdmin

- ה-SuperAdmin מזמין מנהל חירום או מנהל כספים וטכני או מנהל הקבוצה.
- ה-SuperAdmin מוסיף את כתובת האימייל של המנהל במערכת.
- המנהל החדש מקבל הזמנה באימייל.




הודעה להזמנת מנהל במייל



1. קבלת אימייל
○ המנהל החדש מקבל אימייל (ראה צילום מסך למטה).
2. לחיצה על הקישור
○ באימייל יש קישור.
○ המנהל החדש חייב ללחוץ על הקישור באימייל.

יצירת חשבון מנהל וסיסמה



Create account

You use email address pokhalskaa@gmail.com to create account.

* Create password

Password must be at least 8 characters, 1 number or special symbol.

* Confirm password

Continue


1. לאחר לחיצה על הקישור

לאחר לחיצה על הקישור, המנהל החדש רואה דף ליצירת סיסמה (ראה צילום מסך).

2. הזנת סיסמה

המנהל החדש צריך להזין סיסמה עבור החשבון שלו.

מילוי פרטים אישיים



Personal information

Fill in your personal information below to complete account creation.

* First name

* Last name


* Phone number

[Create account](#)

[Back](#)

1. לאחר יצירת הסיסמה

○ לאחר יצירת הסיסמה, המנהל החדש ממלא את הפרטים האישיים שלו.




HUGSEN

Login

* Email

* Password

Remember me

[Forgot password?](#)

Log in

1. עמוד התחברות ○ המנהל רואה דף שבו עליו להזין את האימייל ואת הסיסמה החדשה שיצר.

2. כניסה למערכת ○ לאחר הזנת הפרטים, הוא מתחבר למערכת ורואה את דף ההתראות.

מסך ראשי למנהל מערכת

Alerts

No	Date & Time	Alert Type	Alert Name	Alert Status	Requests	Device status	Senior Name	City	Mobile Number	Panel Phone Number	Caregiver	Emergency Call Center
1	13/11/2024 15:00	Yellow	Senior was not in Restroom for 8 Hours	Unresolved	0	Paired	אסתר שרון	Jerusalem	0506204091	467191023412117	עוזי ישיע, חיים שרון	No
2	13/11/2024 14:15	Red	Inactive for 3 hours	Unresolved	0	Paired	Yurii Kochut	Bet Dagan	0990142594	467191023490111	Yurii Caregiver, Yura Kochut, Yura Kochut, Yura Kochut, Yu KJ	No
3	13/11/2024 14:00		Green Status	Resolved	0		דני שבאנוב		0505710000			No
4	13/11/2024 14:00		Green Status	Resolved	0	Paired	רוחמה כחן		0525566181	467191023415555	עוזי ישיע, Avi Cohen, יוסי כחן	No

1. הסבר על העמודות

- **№:** מספר ההתראה.
- **תאריך ושעה:** מתי ההתראה התרחשה.
- **סוג התראה:** הצבע מראה את רמת ההתראה:
 - **אדום:** התראה גבוהה.
 - **צהוב:** התראה בינונית.
 - **ירוק:** מצב תקין.
 - **כללי:** הודעה אינפורמטיבית.
- **שם התראה:** תיאור קצר של ההתראה (לדוגמה: "הקשיש לא היה בחדר האוכל במשך 6 שעות").
- **מצב התראה:** מראה אם ההתראה היא "נפתרה" או "לא נפתרה". ניתן לשנות את הסטטוסים.
- **בקשות:** מספר הבקשות (אם קיימות).
- **מצב מכשיר:** מראה אם המכשיר "מחובר" או "לא מחובר".
- **שם הקשיש:** שם הקשיש.
- **עיר:** מקום המגורים של הקשיש.
- **מספר טלפון נייד:** מספר הטלפון של הקשיש.
- **מספר טלפון של הפאנל:** מספר טלפון ליצירת קשר עם הפאנל.
- **מטפל:** שמות המטפלים של הקשיש.
- **מוקד חירום:** "כן" אומר שהקשיש מחובר לשירות מוקד החירום, "לא" אומר ההפך.

2. מה אתה יכול לעשות

- השתמש בכפתור **הצג מסננים** כדי למצוא התראות ספציפיות.

סינון התראות

Alert Status	Requests	Device status	Senior Name	City	Mobile Number	Panel Phone Number	Caregiver	Emergency Call Center
Unresolved	0	Paired	איתר שרון	Jerusalem	0506204091	467191023412117	עוזי יושיע, חיים שרון	No
Unresolved	0	Paired	Yurii Kochut	Bet Dagan	0990142594	467191023490111	Yurii Caregiver, Yura Kochut, Yura Kochut, Yura Kochut, Yu KJ	No
Resolved	0		דני שבאנוב		0505710000			No
Resolved	0	Paired	רוחמה כהן		0525566181	467191023415555	עוזי יושיע, Avi Cohen, יסי כהן	No
Resolved	0		Moses Weinstein		0000000020			No

- ניתן לחץ על כל התראה כדי לראות פרטים נוספים או לבצע פעולה (אם זמינה).

חשוב !!! טיפול דחוף בהתראות

- התראות אדומות חשובות! בדוק אותן במהירות.
- אם ההתראה היא "לא נפתרה", היא זקוקה לתשומת לב.

צפייה בפרטי התראה

Alerts / Senior was not in Dining Room for 7 Hours

Senior was not in Dining Room for 7 Hours Unresolved

Date & Time: 13-11-2024 13:00

Details	
Alert type	RED
Senior name	Yurii Kochut
Senior phone number	0990142594
Senior address	Lviv 1
City	Bet Dagan
Caregivers	Yurii Caregiver, Yura Kochut, Yura Kochut, Yura Kochut, Yu KJ

Caregiver's comment

Details
[+ Add comment](#)

1. לחיצה על שם ההתראה
 ניתן ללחוץ על שם ההתראה כדי לראות פרטים נוספים.
2. בפרטי ההתראה, ניתן לצפות ב:
 תאריך ושעה של ההתראה
 שם ההתראה
 מצב ההתראה (נפתרה או לא נפתרה). ניתן לשנות את המצב.
 סוג ההתראה
 שם הקשיש
 מספר הטלפון של הקשיש
 כתובת ועיר של הקשיש
 המטפלים של הקשיש
 הערת המטפל
 פרטים של ההתראה
3. הוספת תגובה
 ניתן גם להוסיף תגובה להתראה.

בחירת קשישים

No	Senior Name	Panel phone number	Phone number	City	Status	Requests	Groups	Caregivers	Call Center User
1	דני שבאנוב		0505710000		No verified	0			No
2	רחומה כהן	467191023415555	0523566181		Active	0		עוזי יוסטי 2+	No
3	Moses Weinstein		0000000020		Blocked	0	Belgium		No
4	Rebecca Greenberg		0000000019		Blocked	0	Belgium		No
5	David Klein		0000000018		Blocked	0	Belgium		No
6	Naomi Abramson		0000000017		Blocked	0	Belgium		No
7	Eli Schwartz		0000000016		Blocked	0	Belgium		No
8	Sarah Hoffman		0000000015		Blocked	0	Belgium		No
9	Joseph Levy		0000000014		Blocked	0	France		No
10	Deborah Goldberg		0000000013		Blocked	0	France		No

1. **הקשישים במערכת.**
 - ניתן לראות את שמותיהם, מספרי הטלפון ופרטים נוספים.
2. **הסבר על העמודות**
 - **№:** מספר הקשיש.
 - **שם הקשיש:** שם הקשיש.
 - **מספר טלפון של הפאנל:** מספר הטלפון המחובר לפאנל.
 - **מספר טלפון:** מספר הטלפון הנייד של הקשיש.
 - **עיר:** העיר שבה הקשיש גר.
 - **מצב:** מראה אם הקשיש פעיל, חסום או לא מאומת.
 - **בקשות:** מספר הבקשות עבור הקשיש.
 - **קבוצות:** מראה את הקבוצה (או הקבוצות) שבהן הקשיש נמצא.
 - **מטפלים:** שמות המטפלים של הקשיש.
 - **משתמש במוקד טלפוני:** מראה "כן" אם הקשיש משתמש במוקד הטלפוני, "לא" אם לא.
3. **מה אתה יכול לעשות**
 - השתמש בכפתור **הצג מסננים** כדי למצוא קשיש מסוים.
 - לחץ על שם הקשיש כדי לראות פרטים נוספים או לבצע פעולות (אם זמינות).
4. **טיפים**
 - בדוק את עמודות **מצב** כדי לראות אם הקשיש פעיל או חסום.
 - **קבוצות** יכולות לעזור לך לראות לאיזה מדינה או אזור הקשיש שייך.

מיקום הקשיש

Seniors / רוחמה כהן

Alerts Seniors Groups Administrators Stores Packages

Olena Pokhalska
olena.pokhalska@group107.com

רוחמה כהן

General information Requests Connection device Package Billings Invoices

General details	
Gender	NO DATA
Email	cruhama10@gmail.com
Phone number	0525566181
Address	..
City	
Country	
Caregivers (3)	ד"ר כהן, עוזי עושיע, Avi Cohen, עוזי עושיע
+ Add neighbour	
Emergency call center	No
Group	

1. פרטים בסיסיים על הקשיש.
 - ניתן גם לראות מפה בצד ימין כדי לאתר את הקשיש.
2. הסבר על הפרטים
 - מיין: מראה אם הקשיש הוא גבר או אישה.
 - אימייל: כתובת האימייל של הקשיש.
 - מספר טלפון: מספר הטלפון הנייד של הקשיש.
 - כתובת: הכתובת שבה הקשיש גר.
 - עיר: העיר שבה הקשיש גר.
 - מזדינה: המדינה שבה הקשיש גר.
 - מטפלים: שמות האנשים המטפלים בקשיש.
 - מוקד חירום: "כן" אומר שהקשיש מחובר לשירות מוקד החירום, "לא" אומר ההפך.
 - קבוצה: מראה את הקבוצה שהוקצתה לקשיש.
3. מה אתה יכול לעשות
 - הוסף שכן: לחץ על קישור זה כדי להוסיף איש קשר של שכן עבור הקשיש.
 - מפה: השתמש במפה כדי לראות את מיקום הקשיש.
4. טיפים
 - בדוק את המטפלים כדי לראות מי אחראי על הקשיש.
 - אם אין מידע בשדה מסוים (למשל, מין או כתובת), ייתכן שיש לעדכן את המידע מפאנל הניהול או מאפליקציית הקשיש.

הודעות ובקשות

Alerts Seniors Groups Administrators Stores Packages


HUSSEN

Olena Pokhalska
olena.pokhalska@group107.com

רוחמה כהן / Seniors

רוחמה כהן

General information **Requests** Connection device Package Billings Invoices

No	Request type	Date & Time	Author	Status	Text of Request	Action
 No data						

1. **בקשות** מהאדם שיצר את הבקשה.
 - ניתן לראות פרטים כמו סוג הבקשה, תאריך, מחבר, מצב, וטקסט הבקשה.
2. **הסבר על העמודות**
 - **№**: מספר הבקשה.
 - **סוג בקשה**: סוג הבקשה (לדוגמה: עזרה, בעיה, וכדומה).
 - **תאריך ושעה**: מתי הבקשה נוצרה.
 - **מחבר**: האדם שיצר את הבקשה.
 - **מצב**: מראה אם הבקשה נפתרה או עדיין פתוחה.
 - **טקסט הבקשה**: תיאור או פרטים של הבקשה.
 - **פעולה**: כל פעולה שניתן לבצע (כגון פתרון הבקשה).
3. **מה אתה יכול לעשות**
 - צפה בבקשות כדי לראות אם יש צורך בעזרה או פעולה עבור הקשיש.
4. **טיפים**
 - בדוק את **המצב** כדי לראות אם בקשה עדיין פתוחה וזקוקה לתשומת לב.

חיבור חיישנים ומצב חיישנים

HUSSEN Alerts Seniors Groups Administrators Stores Packages		Olena Pokhalska olena.pokhalska@group107.com	
Seniors / רוחמה כהן			
רוחמה כהן			
General information Requests Connection device Package Billings Invoices			
Panel			
Account ID	00063949		
Panel phone number	467191023415555		
Installation date & time	05.11.2024 12:11 NO DATA		
Status	Active		
Main Door		Bedroom	
Battery status	OK	Battery status	OK
Tampered status	OK	Tampered status	OK
Pairing status	Paired	Pairing status	Paired
Supervision status	OK	Supervision status	OK
Restroom		Living Room	
Battery status	OK	Battery status	OK
Tampered status	OK	Tampered status	OK
Pairing status	Paired	Pairing status	Paired
Supervision status	OK	Supervision status	OK
Dining Room		Emergency Pendant	
Battery status	OK	Battery status	OK
Tampered status	OK	Tampered status	OK

- מידע על המכשירים של הקשיש.
 - הוא כולל פרטים עבור כל חדר (כמו דלת ראשית, חדר שינה, שירותים וכו') ומצב החיבור שלהם.
- פרטי הפאנל
 - מספר חשבון: מספר הזיהוי של חשבון הקשיש.
 - מספר טלפון של הפאנל: מספר הטלפון המחובר לפאנל של הקשיש.
 - תאריך ושעת התקנה: מתי הפאנל הותקן.
 - מצב: מראה אם הפאנל הוא "פעיל" או לא.
- מצב החדר והמכשיר
 - כל חדר או מכשיר (דלת ראשית, חדר שינה, וכו') מציגים:
 - מצב סוללה: "תקין" אם הסוללה עובדת היטב.
 - מצב מנעול: "תקין" אם המכשיר לא הוזז או נשבר.
 - מצב חיבור: "מחובר" אם מחובר כראוי.
 - מצב פיקוח: "תקין" אם המכשיר נמצא בפיקוח.
- מה אתה יכול לעשות
 - בדוק את מצב כל מכשיר כדי לוודא שהכל "תקין" ו-"מחובר".
- טיפים
 - אם המצב אינו "תקין" או "מחובר", ייתכן שהמכשיר זקוק לתשומת לב.
 - בדוק את מצב הסוללה באופן קבוע כדי לוודא שהמכשירים מופעלים.

רוחמה כהן / Seniors

רוחמה כהן

General information Requests Connection device **Package** Billings Invoices

Package details	
Package name	שם הנחה לחוקק מכירה באתר 1000
Cost of the device	₪ 2249
Cash discount for the first 100 subscribers	₪ 0
Device cost after discount	₪ 2249
Payment	₪ 1 - 3
Subscription fees without obligations	₪ 1

1. **פריטי חבילה** עבור הקשיש.
 - הוא כולל מידע על עלות המכשיר ואפשרויות התשלום.
2. **הסבר על פריטי החבילה**
 - **שם החבילה:** שם החבילה שנבחרה.
 - **עלות המכשיר:** המחיר המלא של המכשיר.
 - **הנחה במזומן ל-100 המנויים הראשונים:** הנחה למנויים מוקדמים (אם קיימת).
 - **עלות המכשיר לאחר הנחה:** המחיר של המכשיר לאחר החלת ההנחות.
 - **תשלום:** תוכנית התשלום או האפשרויות הקיימות.
 - **דמי מנוי ללא התחייבות:** תשלום חודשי אם אין חוזה ארוך טווח.
3. **מה אתה יכול לעשות**
 - סקור סעיף זה כדי להבין את העלות ואפשרויות התשלום של החבילה עבור הקשיש.
4. **טיפים**
 - בדוק אם קיימות הנחות כלשהן.
 - סקור את תוכנית התשלום כדי לראות אם היא מתאימה לצרכי הקשיש.

פרוט חיובים

רוחמה כהן / Seniors

רוחמה כהן

General information Requests Connection device Package **Billings** Invoices

No	Order #	Package Type	Price	Sold by	Date & Time	Status
1	1200	Package 1	₪ 0		05.11.2024 12:11	Processing
2	1207	Package 1	₪ 1		06.11.2024 00:11	Processing

- 1. פרטי חיוב עבור הקשיש.**
 - ניתן לראות מידע על הזמנות, מחירים, ומצב התשלום.
- 2. הסבר על פרטי החיוב**
 - **№:** מספר ההזמנה.
 - **מספר הזמנה:** מספר ההזמנה (לחץ לצפייה בפרטים נוספים על ההזמנה).
 - **סוג חבילה:** סוג החבילה שהוזמנה.
 - **מחיר:** המחיר של ההזמנה.
 - **נמכר על ידי:** האדם או המקור שמכר את החבילה.
 - **תאריך ושעה:** מתי ההזמנה בוצעה.
 - **מצב:** מראה אם ההזמנה ב"עיבוד" או הושלמה.
- 3. מה אתה יכול לעשות**
 - לחץ על **מספר ההזמנה** כדי לראות פרטים נוספים על כל הזמנה.
 - בדוק את **המצב** כדי לדעת אם ההזמנה עדיין בעיבוד או הושלמה.
- 4. טיפים**
 - סקור את **המחיר** כדי לוודא שהסכום הנכון מחויב.
 - ודא שהסטטוס מעודכן אם יש צורך בפעולה כלשהי.

חשבוניות

No	Invoice #	Date & Time	Actions
No data			

- מה אתה רואה
 - דף זה מציג **חשבוניות** עבור הקשיש.
 - הוא כולל מידע על כל חשבונית ופרטיה.
- הסבר על פרטי החשבונית
 - №: מספר החשבונית.
 - מספר חשבונית: מספר ייחודי לכל חשבונית.
 - תאריך ושעה: מתי החשבונית נוצרה.
 - פעולות: כל פעולה זמינה (כגון צפייה או הורדת החשבונית).
- מה אתה יכול לעשות
 - אם יש חשבוניות, ניתן ללחוץ עליהן כדי לצפות בפרטים נוספים או לבצע פעולה.
- טיפים
 - בדוק את החשבוניות באופן קבוע כדי לעקוב אחר תשלומים וחייבים.

Groups

Create group

Search group

Nr	Group name	Participants (Seniors)	Financial Technical Admin	Emergency Admin
1	Israel	9	Yurii Kochut	Alionka Pokhalska
2	France	6	Yurii Kochut	Alionka Pokhalska
3	Switzerland	7	Yurii Kochut	Alionka Pokhalska
4	Belgium	7	Yurii Kochut	Alionka Pokhalska

1. מה אתה רואה

- דף זה מציג קבוצות של קשישים לפי מדינה או אזור.
- הוא כולל פרטים על כל קבוצה, כמו מספר המשתתפים והמנהלים.

2. הסבר על פרטי הקבוצה

- **Nr**: מספר הקבוצה.
- **שם הקבוצה**: שם הקבוצה.
- **משתתפים (קשישים)**: מספר הקשישים בקבוצה.
- **מנהל כספים וטכני**: המנהל האחראי על משימות כספיות וטכניות.
- **מנהל חירום**: המנהל האחראי על משימות חירום.

3. מה אתה יכול לעשות

- **צור קבוצה**: לחץ על כפתור "צור קבוצה" כדי להוסיף קבוצה חדשה.
- לחץ על שם המנהל כדי לצפות בפרטים נוספים על תפקידו.

4. טיפים

- השתמש בשורת החיפוש כדי למצוא קבוצה ספציפית במהירות.
- ודא שלכל קבוצה יש מנהלים שהוקצו לניהול משימות.

Administrators

Invite administrators

Search alert

Nr	Administrator Name	Email	Phone number	Role	Assigned groups	Status	Action
1	Yurii Kochut	kochulyura@gmail.com	+380990142999	Financial Technical Admin	Belgium, Switzerland, France, Israel	ACTIVE	
2	Alienka Pokhalska	pokhalska@gmail.com	0673489564	Emergency Admin	Belgium, Switzerland, France, Israel	ACTIVE	

1-2 of 2 items < 1 > 10 / page

1. רשימת מנהלים.
 - ניתן לראות פרטים כמו שם, אימייל, תפקיד, וקבוצות שהוקצו.
2. הסבר על פרטי המנהל
 - **№**: מספר המנהל.
 - **שם המנהל**: שמו של המנהל.
 - **אימייל**: כתובת האימייל של המנהל.
 - **מספר טלפון**: מספר הטלפון של המנהל.
 - **תפקיד**: תפקיד המנהל (מנהל כספים וטכני, מנהל חירום).
 - **קבוצות שהוקצו**: הקבוצות (מדינות או אזורים) שהמנהל אחראי עליהן.
 - **מצב**: מראה אם המנהל הוא "פעיל".
 - **פעולה**: כל פעולה שניתן לבצע (כגון עריכה או הסרה של המנהל).
3. מה אתה יכול לעשות
 - **הזמן מנהלים**: לחץ על כפתור זה כדי להוסיף מנהל חדש.
 - לחץ על שם המנהל כדי לראות פרטים נוספים על תפקידו.
4. טיפים
 - השתמש בשורת החיפוש כדי למצוא מנהל ספציפי.
 - בדוק את **המצב** כדי לוודא שהמנהל פעיל.

Store

Search store, seller

No	Store name	Store type	Phone number at the branch	Address	Sold packages
----	------------	------------	----------------------------	---------	---------------



No data

1. רשימת חנויות.
 - ניתן לצפות במידע כמו שם החנות, סוג החנות, ופרטי יצירת קשר.
2. הסבר על פרטי החנות.
 - №: מספר החנות.
 - שם החנות: שם החנות.
 - סוג החנות: סוג החנות (למשל, חנות מקוונת, חנות פיזית).
 - מספר טלפון בסניף: מספר טלפון ליצירת קשר עם החנות.
 - כתובת: מיקום החנות.
 - חבילות שנמכרו: מספר החבילות שהחנות מכרה.
3. מה אתה יכול לעשות
 - השתמש בשורת החיפוש כדי למצוא חנות מסוימת לפי שם או מוכר.
 - צפה בפרטים על סוג החנות ומידע ליצירת קשר.
4. טיפים
 - בדוק את עמודת חבילות שנמכרו כדי לראות אילו חנויות מצליחות.
 - שמור על מידע החנות מעודכן לרישומים מדויקים.

Packages

שם הנחה להשקת מכירה באחר 1000	עסקה עד 36 תשלומים	תשלום חודשי ללא התחייבות	GuardianPro "השומר האישי"
Cost of the device ₪ 2249	Cost of the device ₪ 3249	Cost of the device ₪ 2000	Cost of the device ₪ 1
Cash discount for the first 100 subscribers ₪ 0	Cash discount for the first 100 subscribers ₪ 0	Cash discount for the first 100 subscribers ₪ 0	Cash discount for the first 100 subscribers ₪ 0
Device cost after discount ₪ 2249	Device cost after discount ₪ 3249	Device cost after discount ₪ 2000	Device cost after discount ₪ 1
Payment 1 - 3	Payment 12 - 36	Payment 1 - 1	Payment 1 - 1
Subscription fees without obligations ₪ 1	Subscription fees without obligations ₪ 1	Subscription fees without obligations ₪ 249	Subscription fees without obligations ₪ 1

1. **חבילות שונות הזמינות לקשישים.**
 - כל חבילה כוללת פרטים כמו עלות המכשיר, אפשרויות תשלום, ודמי מגוי.
2. **הסבר על פרטי החבילה**
 - **עלות המכשיר:** מחיר המכשיר.
 - **הנחה במזומן ל-100 המנויים הראשונים:** הנחה מיוחדת ל-100 המנויים הראשונים (אם קיימת).
 - **עלות המכשיר לאחר הנחה:** מחיר המכשיר לאחר החלת ההנחה.
 - **תשלום:** תוכנית או אפשרויות תשלום, מוצגות בחודשים (לדוגמה: "1 - 3" משמעותו 1 עד 3 חודשים).
 - **דמי מגוי ללא התחייבות:** תשלום חודשי אם אין חוזה ארוך טווח.
3. **מה אתה יכול לעשות**
 - סקור כל חבילה כדי להבין את העלות ואפשרויות התשלום.
4. **טיפים**
 - בחר את החבילה שהכי מתאימה לצרכים ולתקציב של הקשיש.
 - חפש הנחות זמינות כדי לחסוך בעלויות.

